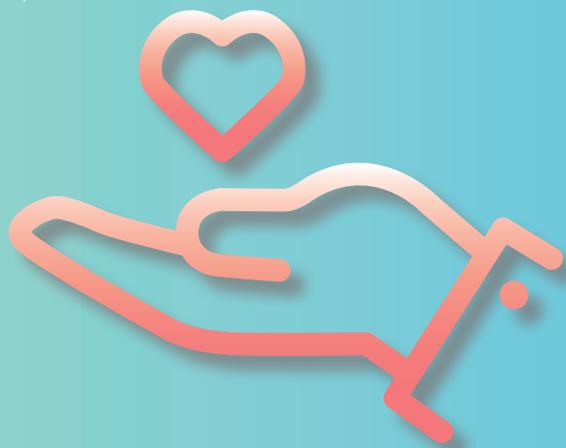


Shihlin Branch,
Administrative
Enforcement Agency,
Ministry of Justice

執法為民

落實公義 服務關懷



法務部行政執行署士林分署
分署誌

目次 contents

01	序言	10
	• 部長序	
	• 署長序	
	• 分署長序	
02	機關成立及沿革	12
	• 士林分署成立與組織改造	
	• 辦公廳舍自有化歷程	
03	領航舵手	20
	• 士林分署歷任分署長	
	• 士林分署歷任行政執行官及各科室主管	
04	創新作為及重要措施	28
	• 開發郵簡式傳繳	
	• 大專院校學生實習	
	• 設立連江辦公室及遠距視訊服務站	
	• 沒收新制後，首次與地檢署聯合拍賣	
05	專案執行	38
	• 紅、黃牌重機強力執行	
	• 打擊人頭公司，強力執行	
	• 第三、四級毒品專案執行	
	• 滯欠停車費、ETC通行費及汽、機車燃料費等專案執行	
	• 強力執行酒(毒)駕罰鍰案件	
06	執行滯欠大戶，實現社會公義	46
	• 一張照片-禁奢命令誕生	
	• 掌握關鍵，迅速徵起-復興航空	
	• 公平正義的實現	
	• 法者疏，惟不漏；不法者，終須償	
	• 遺產稅執行	
	• 歷時十年的徵起	
	• 老人演很大	
	• 公文與電話雙管齊下-開立工程	
	• 老牌新生-大有巴士	

07	特殊案例	66
	<ul style="list-style-type: none">● 大佛差點落難記● 名牌服飾跳樓大拍賣● 一片真心繫玉壺 六日奔忙終見俯● 動物奇遇記● 國家級動員案件-陳○你在哪？● 謀對謀● 多贏的交通正義● 管收程序中的律師協助與程序保障	
08	關懷案例	90
	<ul style="list-style-type: none">● 阿嬤的廁所● 為兒捐稅 單親媽媽拉拔小孩圓職棒夢● 今晚，我想來點-士林分署的愛心送暖	
09	老將憶過往	104
	<ul style="list-style-type: none">● 公職生涯的心得● 行政執行生涯憶往● 士林話當年	
10	執行甘苦談	114
	<ul style="list-style-type: none">● 行政執行官經驗分享● 書記官經驗分享● 與士林分署共成長● 執行的美麗與哀愁	
11	精銳團隊	128
	<ul style="list-style-type: none">● 執行科業務回顧與現況● 人事室業務回顧與現況● 會計室業務回顧與現況● 統計室業務回顧與現況● 政風室業務回顧與現況● 秘書室業務回顧與現況	
12	歷年各項統計資料	144
	<ul style="list-style-type: none">● 執行績效● 滯欠大戶徵起成效● 禁奢成效● 小額案件多元繳款成效● 關懷弱勢具體績效	
13	大事記	152
	<ul style="list-style-type: none">● 95年至109年大事記	
14	編輯後記	172

10

執行甘苦談

- ◎ 行政執行官經驗分享
- ◎ 書記官經驗分享
- ◎ 與士林分署共成長
- ◎ 執行的美麗與哀愁



百措施皆應公正得體

壬辰年夏月 施清火撰 和成書



行政執行官經驗 分享

行政執行官 洪秀芬

不由感嘆清寒家庭連吃飯都成了問題，就是想要繳納所欠稅費也是有心無力。



圖：行政執行官洪秀芬（左）

多年前曾至住在山上的義務人住處訪查，只看到山中小路盡頭一間外表歪斜看上去隨時會倒的破舊鐵皮屋，屋裡沒有多餘裝潢，連電視機和冰箱都沒有，在場只有一個老婆婆蹲坐在地上清洗粽葉，對著我們一行人說：「○○（義務人）去後山摘粽葉了，要換錢吃飯。」面對家徒四壁的義務人住所，移送機關代理人說屋內無值錢家具可指封，當次現場執行就結束了。回程路上，想到方才看過的居家景象，

過了幾年，行政執行署定調「公義與關懷」為行政執行之核心價值，強調在依法執行案件的過程中，發現弱勢義務人，要有同理心，盡最大的可能給予協助，對於無力繳納之弱勢義務人，各執行分

署應採取寬緩執行措施，協助其以分期繳納等方式清償所欠稅費，必要時可轉介到社會福利機關、民間慈善團體或就業服務中心等，不以執行績效為唯一目的。

自此以後，在執行過程中發現弱勢義務人，執行同仁也會辦理愛心關懷措施，依個案實際狀況轉介至臺北市政府社會局或新北市政府社會局、民間慈善團體或就業服務中心，期望能幫助其脫離經濟困境。

書記官經驗分享

書記官 劉宇華



圖：書記官劉宇華（右）

報到至今轉瞬間在這個工作崗位上已十數年，相較於刻板印象中的公務員，書記官這份工作，無疑多了一份挑戰與樂趣，於執行官帶領下在卷宗的蛛絲馬跡中細心注意；在銀行的往來資金中勾稽比對，凡走過必留下痕跡，總能找到突破的契機。執行不再僅只是案件管理系統財產清冊的幾個開戶，往往是一杯咖啡伴隨著一張張建檔整理的資金、信用資料，必須坦白的說，確實有點累人，但當從沒有可能中

找到突破點，隨著案件徵起而帶來的成就感，足以支撐下一個案件的疲累。此外分署特別注重團體協調性的運作模式，讓股別更有效率來消化海量卷宗，依工作能力做適切分工，找到最有效率運作模式，都是每一個書記官不斷學習的課題。

猶記初任職時在前輩教導下學習面對各種形形色色義務人，挫折、氣憤、難受種種情緒都有，一個剛畢業的學生，面對執行案件義務人，大多有相當社會經歷，更甚者，開過公司當過老闆比比皆是，隨口皆能雄辯滔滔，非理性對話與過激的情緒反應更是家常便飯，一開始難免手足無措，言談與處理皆無法以同等姿態來妥適應對，個人情緒管理亦有不足，往往因為一個非理性義務人而影響整天的心情與工作。然時間與經驗是最好的磨練，聽了許多人生故事，有真誠的、無助的、掉淚

的、暴躁的，當然也免不了有破口大罵的，試著從中理出屬於自己的頭緒，也必須學習清楚認知，每個人都有自己看事情不同的角度與立場，我們並不能保證說服或要求認同，但卻需要在自己工作崗位上去確實完成屬於書記官這個角色定位該盡的責任，該堅持時立場穩定，理性思考屬於義務人自我負責原則的部分，而非任由鄉愿浮濫同情去混亂自己的立場，然面對真正需要幫助的義務人却也無須苛刻，不妨盡力協助，行政有愛公義無礙，隨時檢視自己的心情、態度以及角色定位來正確面對一切工作難題。

書記官工作內容種類多元，與義務人溝通協調、製作公文、查封動產及不動產、協助行政執行官辦理管收、管理股別運作…等。工作當下或許忙碌，但因為有著長官、前輩、同事、移送機關、地政人員、員警…等許多人的協助，反而有許多難忘經驗。曾經查封三芝海岸旁廢棄如鬼屋般的大廈，至現場時宛

如歐美恐怖片中經典場景，已斷電室內無光且日照不進、狗吠淒厲、病床四散，查封當日實在沒有勇氣踏入的移送機關代理人與我們，當下決定先去找派出所員警陪同，啼笑皆非的是，講出執行地點時，我清楚看到了派出所員警瞬間黑掉的臉，拖長語調的說了一句「喔…那間房子喔」，最終是兩位員警帶者手電筒及警棍陪同我們在一間黑暗、怪聲陣陣的大廈中提心吊膽，事後和同事相約去行天宮收驚。拍賣淡海新市鎮計畫區 60 幾筆土地，一戶戶在山間遞送拍賣通知，而配備由士林分署壯丁情義相挺組成趕狗大隊，在面對山上幾乎戶戶養狗人家，往往到達現場狗吠聲已經陣陣傳來，下車時更眼冒兇光隨時準備撲向我們，邊趕狗邊被迫貼通知，回程路上大家都累翻了。從下午 3 點直到 10 點半開完庭的管收案件，一群陪同戒護的同事因為義務人不肯吃飯，所以當天也沒有人吃過一口飯，裁准送管收所後與同事追著最後一班 12 點的捷運在葫洲站

內奔跑，趕不及還是一人一台計程車到家互相報平安，下車時候司機伯伯對我說「小姐，以後別那麼晚回家，本來我要收工了，但看到妳和我女兒差不多大，想說還是平安把妳載回家」，直到能就寢時時鐘指著半夜兩點多。這一切種種特別的經驗，是累、是工作、是開心卻也是難忘，更堆疊出了無數互相交流的執行經驗，雖然結果並非每件都是完美，但重要是一起經歷的過程與學習。

在士林分署的這些年，遇到了很多長官、前輩、同事，每個人或多或少都曾在不同面向上給予指導，屬於工作細節上、執行經驗上、心情調適上皆是。執行業務多而且繁雜，難免令人感覺心浮氣躁，但靜下來去思考方向，理順之後找尋最適合自己的方法與步調，才能最有效率去達到目標，秉持著這個方向嘗試與學習，也仍享受屬於書記官工作的樂趣與成就。



與士林分署 共成長

書記官 林意芝



圖：書記官林意芝

士林分署係於 95 年成立，一轉眼將要邁入成立 15 週年的生日了，而我從加入士林分署的團隊，至今任職士林分署也要一樣要邁入 15 年了，從當年一位執行人員新手，不知不覺現在也已經變成執行老手了，回想在美德街郭元益大樓初成立的士林分署，因為與郭元益餅舖為鄰，每天工作到傍晚時分總會飄來一陣陣糕餅香，雖然只是聞到糕餅香，但也會無來由地升起滿滿的幸福感，不過因為郭元益的糕餅香

也吸引了鼠輩到此落居，所以晚上加班時也不會寂寞，總有肥肥的老鼠在旁出沒遊蕩。101 年年底搬

遷至內湖區康寧路的豪宅區新建自有辦公大樓，被樹海環抱環境優雅滿滿的芬多精，讓在這裡工作的我們一抬頭就可以看到滿眼的綠意紓壓，午休時還可以漫步在樹海裡，吹著微風享受清新的芬多精，這真的是在士林分署才有的

的福利喔！當然新建的士林分署不論在硬體軟體方面也提供先進的設施，執行電子化作業不斷創新，在所有長官的用心帶領及指導下、凝聚同事們的共戰情誼，團結合作異體同心，提升工作績效，讓身為士林分署的每一位成員，都可以一起學習成長，並創造佳績。

行政執行的任務是為了落實國民平等納稅的義務，並確實履行違反國民義務規範之處罰，為國家收取欠稅、罰款，以維護社會公平正

義，但因為行政執行署係代表國家直接與民眾為第一線的接觸，除了為國家收取惡意欠稅、罰款，杜絕違法，以維護法治外，更賦予大家應關懷了解義務人困境並主動提供協助之任務，因此士林分署的任務除了積極對欠稅大戶執法之外，面對身陷困境急需幫助的義務人及其家屬，也積極提供協助，讓義務人感受到士林分署與民同苦的一面。因此站在行政執行的第一線除了建立民眾的法治的觀念維護稅收的公平正義外，同時也給予身陷困境需要幫助的人更多的希望、鼓勵和關懷、創造出神聖行政執行工作的最高價值、所以面對行政執行龐大的工作量，也不以為苦了。下面就和大家分享幾則案例：

查車甘苦談一

記得有一位義務人欠繳稅捐約6萬多元，經過本分署多次的催繳，均置之不理，完全不為所動，之後本分署將他所有車輛車牌號碼通知監理機關禁止異動，他也仍然無動

於衷。最後本分署以車輛通報的方式希望能夠找到車輛所在，一如往常，不論是上班時間、中午休息時間或是傍晚下班時間，一但接到車輛通報單，為了達成查獲車輛的任務，都不會錯過任何一次直奔車輛停放處的機會。記得有一次接到車輛通報單立即趕至現場對查獲車輛後進行查封，當時頂著炎熱的艷陽高溫35度在路邊等待拖吊車到達以便將車子拖回保管處時，義務人突然出現了，經我們表明是士林分署因為他欠繳地價稅及牌照稅等稅捐正在執行查封任務時，他說他之前已經請他父親處理，不知父親為何遲遲未繳納，只是想不到我們只為了6萬多元的小額案件，也這麼認真迅速查封車輛，並表示將立即連絡父親直接從八里趕到士林分署繳納全部欠款，懇求不要拖吊他的愛車，因為稅款尚未繳清前我們也無法放行車輛，於是我們和義務人在現場等候將近3小時之後，幸好沒中暑，終於接到本分署電話說他父親已經幫忙繳清稅款，可以放

行義務人車輛。對於這些有能力繳納卻故意不繳納，心存僥倖能拖就拖的義務人，為了維護稅收的公平性，大家總是全力以赴，不畏艱難也不怕中暑，使出各種執行方式來達成各項任務。

義務人卻在移送後死亡，經執行人員查調遺產稅核課資料，赫然發現這位擺攤的義務人名下竟留有 16 筆不動產，遺產總價值高達 1,200 多萬元，而且繼承人都已經完辦繼承登記了，為了保全債權先將義務



圖：現場執行照片

義務人死亡後之罰款執行

記得有一位被移送之義務人，因為到處去擺攤被各地警察局不斷開罰單，罰單總計 24 萬元罰款，

人之繼承人所繼承之遺產查封，因為土地的價值很高，而義務人所欠金額僅 24 萬元，且義務人之繼承人有 3 人，如果每個繼承人平均

分擔繳納義務人遺留下來的債務，每人僅需分擔 8 萬元，執行人員判斷只要勸說義務人之繼承人自動繳納欠款，就可以免去查封拍賣不動產之大動作，而且繼承人應該是有能力可以平均負擔欠稅款。因此發執行通知給這三位繼承人，請他們出面洽談，報告遺產之狀況。公文一發出去，首先大哥出面他說爸爸是經營冷凍空調的老闆，經商失敗後就到處流浪，這些罰單應該是爸爸替朋友們承擔責任的罰單，要他們繳納這些罰單實在是很冤枉，不過既然自己有繼承遺產，金額不大願意平均分擔替爸爸繳納，因為他經營小吃店無法一次繳納自己應負擔的部分，願意以每個月繳納 2 萬元方式直到繳清為止，最後大哥也繳清了他應負擔的潛在應有部分的欠款。接著小弟弟是義務人再婚後所生之小孩，因為後來義務人又離婚了，小弟弟是由媽媽扶養長大和爸爸完全沒有感情，但他認為繼承得來的這些土地完全是天上掉下來的禮物，而且他之前也有領到因繼

承遺產所得的分配款，所以他一口氣就將自己應該負擔的 8 萬元繳清了，最後只剩下二弟不願意繳了，他忿忿不平的說出義務人死前很可憐在急診室的時候繼承人都沒有人理他，最後義務人就 1 個人在醫院過世了，而且大哥 1 個人拿走了應該屬於義務人所繼承爺爺的 100 萬元，沒有分配給其他兄弟，所以他認為這些欠費應該找大哥分擔，可是大哥始終不理會他，在和二弟無數次溝通勸說，也耐心傾聽他的抱怨及理由後，最終說明讓他了解所繼承土地的價值遠遠超過爸爸所留下的債務、還有他也曾經領過因繼承遺產所得的分配款等等，終於讓一直不願繳納的二弟說出因為自己是一個司機且收入有限又要養小孩，老婆也沒有在工作，沒什麼現金，最多每個月僅能繳納 3,000 元的欠款，希望能夠辦理分期慢慢繳納，考量其經濟狀況及不動產拍賣耗費太多程序及時間，故同意讓其辦理分期繳納，將所分擔之義務人所欠款項繳清。本件義務人死亡案

件，雖然義務人留有價值超高的不動產遺產，然考量拍賣不動產所得利益與義務人所欠款項相差甚遠，且對於真正有心但無力繳納之繼承人，應儘量協助其以分期繳納等方式處理，其實只要多一點耐心和繼承人溝通協商理解，最後終能為國家收取罰款維護社會公平正義，讓整個案件圓滿執行完畢落幕。

執行線上一散發鼓勵關懷

每次發出傳繳通知書後，就會聽到一個義務人的故事，記得有個義務人身體瘦瘦巴巴體型和竹竿一樣年約 55 歲左右，他接到傳繳通知書到分署來報到，穿著短褲嗓門很大，他說：「書記官我欠了 15 萬的交通罰單，可是我現在身體很不好，不能久站，肺部也不是很好，而且失業了，其實我年輕的時候在海霸王，當總舖師，滿漢全席我都可以包辦，收入很好很高，後來我離開了海霸王，收入就每況愈下，因為我年輕不會想，亂揮霍，不會存錢，賺多少就花多少，沒有積

蓄，最後我淪落到晴美自助餐當廚師，雖然薪水有 4 萬元左右，可是每天我都要炒菜 8 個小時以上，體力不勝負荷，最後我生病離職了，因為現在我失業、生病付不起這些罰單，又是單身一人，我很想繳納這些錢，因為欠政府錢是一件不光彩的事，不管怎樣我一定要想辦法繳清，我想我只能拼了老命回去晴美繼續工作，才能繳出錢，可是因為工作真的很辛苦，我怕我回去後活不了多久了，我很煩惱不曉得該如何是好？」，我聽完感覺這個義務人很需要鼓勵，所以對他說你既然擁有一身的廚藝好本領，應該可以將這些廚藝利用教學傳承下去，這樣應該也很好不是嗎？他聽到有人肯定他，很高興地說，我也有這樣想過，只是不知道找不找的到學生，我鼓勵他：「即使只有一個學生你也是可以從一對一教學開始，有一就有二，凡事不都是從一開始嗎？俗話說，一為萬之母，你只要有了廚房設備就可以開始了不是嗎？只要有希望就去挑戰去行動你一定

可以打開一條道路，讓你賺生活費
養活自己又可以繳納這些欠款」。
他聽完感覺又燃起無限希望，很高
興的說回去以後要趕快行動開設廚
藝教室傳承自己的手藝，還有一定
會再到士林分署將這些欠款還清
的。士林分署對於有心繳納卻無力
繳納之義務人始終抱持著最大寬容
關懷態度，相信這些義務人一旦有
能力一定會自己繳清這些欠款。

執行現場全面啓動擴大關懷－

有一位義務人欠繳交通罰單等
費用高達 41 萬 3,370 元，到現場查
封義務人位於汐止的房地，看到義
務人的高齡 82 歲老母親一人獨居在
家，義務人的母親表示義務人前幾
天因為犯案被抓入監，現在就只有
他一人在家，因為自己不識字，平
常都是靠撿一些資源回收每天賺取
20 元至 30 元的收入維生，其實義
務人是我養子，他現在負債累累
無法扶養我，而養女結婚後也不理
我不來看我也沒有扶養我，我現在
的生活很困苦，可是我不認得去汐

止區公所的路，無法去申請補助救
援，我們聽到義務人的高齡老母親
所說的這種處境，雖然因為義務人
已被捕入監，沒有找到義務人，但
這時更重要的任務係協助義務人的
高齡老母親解決目前的生活困境，
因此，啟動愛心關懷機制，馬上通
報新北市政府汐止區公所義務人的
高齡 82 歲老母親目前的生活困境，
請其給予相關必要之援助，來解決
義務人母親的困境，給予身陷困境
需要幫助的人更多的希望、鼓勵和關
懷、創造出行政執行工作的最高核心
價值。



執行的美麗與哀愁

書記官 李垣杰



圖：書記官 李垣杰 (左 2)

臺灣的島嶼面積只有 3 萬 6,000 平方公里大小，雖然稱不上大，但臺灣在亞洲的地理位置上，乃是橫跨了北迴歸線，造就臺灣的氣候溫暖及雨量適中，而兼具有熱帶、溫帶乃至於寒帶的不同景觀，山脈陡峭森林繁茂，山地平原百花盛開，山巒層層起伏，河流縱橫交錯，造就臺灣生物資源的多樣化及自然景觀的豐富資源。

我們除了自然景觀的豐富資

源，另外我們在人文資源上亦多采多姿不惶多讓，一方面我們有著不同風俗習慣之原住民族；另一方面更有著於不同時期由中國大陸遷居來臺開墾的人員。這些渡海來台開墾的人，更是集合了不同的年代及地區的各式多樣文化。雖只有 2,300 萬人，但是因為自然景觀的豐富資源、人文資源上的多采多姿，加上地處亞洲大陸太平洋的樞紐，是最適宜於發展觀光產業。

但是從 2016 年起陸客來臺的人數逐步下滑，旅遊業者少了數百億元的收入，再加上 2020 年新冠肺炎的發生，整體大環境的改變，也造就了國內遊覽極速凍結。而我的義務人是臺北市遊覽車業中，排名在前幾大的公司，前幾年因為旅遊觀

光業的蓬勃發展造成遊覽車的供不應求，義務人公司就貸款購買更多的遊覽車，希望這樣的觀光榮景可以一直維持下去，怎奈大環境一瞬間就改變了，現今貸款而買來的共有 37 台遊覽車，以前都不曾欠過任何的稅金、健勞保、汽燃費等的義務人，卻在 2016 年以後開始欠稅等，因為觀光產業幾乎凍結，看著貸款來的遊覽車出租不出去，義務人也只能走上裁員方式，並將部分遊覽車申請牌照暫停使用，以減少該繳納之牌照稅及燃料費等。

執行人員站在第一線，直接面對義務人，最是能夠感同身受義務人的無奈及哀愁，聽著義務人說出上述對大環境變化的抗議，我們不但要傾聽義務人的訴苦，有時更要擔任心理輔導員的角色去開導，義務人總認為公家機關只會追收欠稅欠費，而不管外界社會環境的變化，甚至有時候我們的一個執行銀行存款或查封動產、不動產的積極作為，銀行就立即抽銀根停止貸款，就可



以決定一間公司的生與死，我的義務人始終認為這樣的日子終有改變的一日，所以義務人雖然近幾年來遊覽車營收不斷下滑情況下，但是一直都有在分期繳納，只是受限於大環境的不景氣，分期繳納的金額速度，始終跟不上分案的金額速度，導致越累積越多，我記得去查封遊覽車的那天，暖冬的天空艷陽高照，讓人頗感舒服，義務人告訴我，遊覽車就像他的小孩一樣，他是不捨的，查封程序很順利完成了，義務人抬頭看著天空說，希望有一日臺灣的觀光環境也能像今天的太陽一樣的耀眼又溫暖。