

# 「法務部行政執行署士林分署服務滿意度」問卷

親愛的您，感謝參與！

為提高機關為民服務品質、精進業務流程，期許藉由「服務滿意度」問卷調查之回饋機制，改善本分署未盡完善之處。感謝您撥冗填答此份問卷。並祝您 順心如意！

士林分署

## 一、機關服務設施滿意度

- A1. 請問您對本分署設置之交通引導措施，對您前來的指引是否有幫助？  
非常有幫助 有點幫助 普通 不太有幫助 非常沒有幫助
- A2. 如您開車洽公，本分署規劃之便民車位對您是否有幫助？  
非常有幫助 有點幫助 普通 不太有幫助 非常沒有幫助
- A3. 本分署引導措施(如志工臺、導覽機、流程圖、樓層配置)，對指引洽公是否有幫助？  
非常有幫助 有點幫助 普通 不太有幫助 非常沒有幫助
- A4. 本分署哺集乳室，對有使用需求的民眾是否有所幫助？  
非常有幫助 有點幫助 普通 不太有幫助 非常沒有幫助
- A5. 本分署兒童遊憩區，對有使用需求的民眾是否有所幫助？  
非常有幫助 有點幫助 普通 不太有幫助 非常沒有幫助
- A6. 本分署閱覽室，對於有使用需求的民眾是否有所幫助？  
非常有幫助 有點幫助 普通 不太有幫助 非常沒有幫助

## 二、機關人員服務態度與專業能力

請問您對於本分署業務承辦人員之

- B1. 服務態度：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- B2. 專業知識：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- B3. 案件申辦速度：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- B4. 解決問題能力：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意

## 三、機關形象及業務宣傳成效/行政措施滿意度

您是否知道/是否滿意

- C1. 「2萬元以下欠款可於超商繳款」-----知道 不知道
- C2. 非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- C3. 「經濟困難者可辦理分期繳款事宜」-----知道 不知道
- C4. 非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- C5. 「弱勢協助及轉介」-----知道 不知道
- C6. 非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意

請問您對於本分署

- C7. 各項業務申辦流程是否滿意？  
非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意

## 四、機關整體滿意度

請問您對於本分署

- D1. 洽公環境：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- D2. 人員專業：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- D3. 形象及業務宣導：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意
- D4. 行政措施：非常滿意 有點滿意 普通 不太滿意 非常不滿意

## 五、個人基本資料

- E1. 性別：男性 女性
- E2. 年齡：\_\_\_\_\_歲
- E3. 今日申辦業務：稅(所得稅…) 健(健保費…)  
罰(交通裁罰…) 費(勞保費…)
- E4. 居住地區：\_\_\_\_\_ (如：內湖區)
- E5. 其他建議事項：