**「法務部行政執行署士林分署服務滿意度」問卷**

親愛的您，感謝參與！

為提高機關為民服務品質、精進業務流程，期許藉由「服務滿意度」問卷調查之回饋機制，改善本分署未盡完善之處。感謝您撥冗填答此份問卷。並祝您 順心如意！ 士林分署 敬上

**一、機關服務設施滿意度**

A1.請問您對本分署設置之**交通引導措施，對您前來的指引是否有幫助**？

□非常有幫助 □有點幫助 □普通 □不太有幫助 □非常沒有幫助

A2.如您開車洽公，本分署規劃之**便民車位對您是否有幫助**？

□非常有幫助 □有點幫助 □普通 □不太有幫助 □非常沒有幫助

A3.本分署引導措施**(如志工臺、導覽機、流程圖、樓層配置)**，對**指引洽公是否有幫助**？

□非常有幫助 □有點幫助 □普通 □不太有幫助 □非常沒有幫助

A4.本分署**哺集乳室**，**對有使用需求的民眾是否有所幫助**？

□非常有幫助 □有點幫助 □普通 □不太有幫助 □非常沒有幫助

A5.本分署**兒童遊憩區**，**對有使用需求的民眾是否有所幫助**？

□非常有幫助 □有點幫助 □普通 □不太有幫助 □非常沒有幫助

A6.本分署**閱覽室**，**對於有使用需求的民眾是否有所幫助**？

□非常有幫助 □有點幫助 □普通 □不太有幫助 □非常沒有幫助

**二、機關人員服務態度與專業能力**

請問您對於本分署業務承辦人員之

B1.**服務態度：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

B2.**專業知識：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

B3.**案件申辦速度：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

B4.**解決問題能力：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

**三、機關形象及業務宣傳成效/行政措施滿意度**

您是否知道/是否滿意

C1.「**2萬元以下**欠款可於**超商繳款**」－－－－－－－－－－－□知道 □不知道

C2. □非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

C3.「**經濟困難**者可辦理**分期繳款**事宜」－－－－－－－－－－□知道 □不知道

C4. □非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

C5.「**弱勢協助**及轉介」－－－－－－－－－－－－－－－－－□知道 □不知道

C6. □非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

請問您對於本分署

C7.**各項業務申辦流程**是否滿意？

□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

**四、機關整體滿意度**

請問您對於本分署

D1.**洽公環境：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

D2.**人員專業：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

D3.**形象及業務宣導：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

D4.**行政措施：**□非常滿意 □有點滿意 □普通 □不太滿意 □非常不滿意

**五、個人基本資料**

E1.性別：□男性 □女性 E2.年齡： 歲

E3.今日申辦業務：□稅(所得稅…) □健(健保費…)

□罰(交通裁罰…) □費(勞保費…)

E4.居住地區： (如：內湖區)

E5.其他建議事項：